

Lettre aux familles et aux proches des
résidents du home "Les Charmettes"

Neuchâtel, 12 octobre 2020 OS/ca

Chère Madame, cher Monsieur, chère famille,

Vous recevez aujourd'hui un courrier d'informations de notre part en lien avec la crise du covid19.

Tout d'abord pour vous dire que depuis le 6 mai nous n'avons plus enregistré de nouveaux cas, ni auprès des résidents, ni du côté des collaborateurs et que, à ce jour, plus personne n'est affecté par ce virus. Par contre, des tests sont régulièrement effectués dans la maison (résidents et personnel).

Toutefois, tant au niveau cantonal que national les cas positifs ont tendance à augmenter. L'OFSP a passé de l'alerte bleue à l'alerte orange. Il est plus important que jamais de stopper l'augmentation des cas. Ainsi, nous devons vous informer que dès le jeudi 15 octobre prochain, il est décidé que

- 1. Les visites sont accueillies librement mais uniquement dans la cafétéria et sur la terrasse et sous réserve du nombre de places disponibles de 09h30 à 11h30 et de 13h30 à 17h30.** Deux visites au maximum par résident sont autorisées. La visite est limitée à 45 minutes. Ainsi, lorsque la cafétéria sera occupée à sa pleine capacité, nous la fermerons temporairement afin de continuer à respecter les règles de distanciation sociale qu'une grande affluence ne favoriserait pas. Selon les normes fédérales, à l'instar des établissements publics, un registre des visiteurs est tenu afin, cas échéant, d'assurer la traçabilité d'une éventuelle contamination. Les visiteurs seront invités à se désinfecter les mains à leur arrivée et à leur départ. Le port du masque est obligatoire durant toute la durée de la visite.
- 2. Les visites en chambre sont réservées uniquement** en cas de personnes alitées, pour une raison urgente ou des raisons impérieuses et **en accord avec les infirmiers-chefs.**
- 3. La salle à manger reste ouverte aux visiteurs sur réservation** dans la mesure des places disponibles.

. / .

4. **Les résidents ne pourront plus sortir librement de l'institution** pour se rendre dans leur famille ou chez des amis ou encore dans un établissement public. Les sorties avec le service socio-culturel sont momentanément suspendues.
5. Nous vous prions de ne pas faire de visite si vous avez des symptômes, si vous avez eu contact avec un cas COVID positif, si cela fait moins de 10 jours que vous êtes tombé(e) malade ou si cela fait moins de 48h00 que les symptômes ont disparus.

Pour le reste, les règles recommandées par l'OFSP de prévention de la propagation du virus restent de mise : lavage ou désinfection des mains, respect de la distance sociale de 1,50 mètre ou port du masque et absence de contact physique.


Nous reconnaissons le caractère exigeant de l'application de ces nouvelles règles. La situation sera ré-évaluée courant novembre sauf nouvel événement.

Si un nouveau cas viendrait à se déclarer dans l'institution, nous nous permettrons de revoir ces mesures de protection.

Une seule lettre est adressée par famille (soit à la personne dont nous disposons de l'adresse et qui s'est annoncée comme étant le répondant du résident). Ainsi nous vous remercions de la diffuser à vos proches.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous présentons, chère Madame, cher Monsieur, chère famille, nos cordiales salutations.

Le directeur



Olivier Schnegg