

Lettre aux familles et aux proches des résidents du Home "Les Charmettes"

Neuchâtel, 14 décembre 2020 CAR/ca

Visites au sein de l'institution Sorties des résidents dans les familles à Noël

Chère Madame, cher Monsieur, chère famille,

Après notre dernier courrier datant du 17 novembre 2020, nous vous adressons cette nouvelle information pour vous communiquer l'organisation mise en place durant cette période des fêtes de fin d'année.

A l'heure d'écrire ces lignes, notre institution ne compte plus de résidents positifs depuis début décembre et nous mettons tout en œuvre pour éviter de nouvelles contaminations dans une période qui va s'avérer malgré tout critique pour la population dans son ensemble durant les semaines à venir.

Visites

Les possibilités de visites vont être notablement augmentées à partir de ce lundi 14 décembre 2020 par rapport à ce qui prévalait jusqu'ici.

- Les visites sont possibles tous les jours (week-end et jours fériés compris) entre 10h00 & 17h45. 2 visiteurs par résidents (yc enfants) sont admis pour une durée de visite de 60 minutes au maximum.
- La prise de rendez-vous se fait exclusivement et préalablement (24 heures à l'avance) par téléphone (032/ 732 91 92). Aucune visite ne pourra être effectuée sans rendez-vous.
- Les visites se dérouleront dans la salle à manger principale de l'institution avec une répartition des lieux de visites visant à préserver au maximum l'intimité des familles. L'accès au lieu de visite se fera par la terrasse côte lac grâce à une signalétique appropriée indiquant le chemin à suivre sans passer par l'entrée principale.
- Les mesures d'hygiène (port correct du masque, désinfection des mains obligatoire à l'entrée, respect des distances et absence de contact physique) doivent être scrupuleusement respectées.
- Les cadeaux pour les résidents peuvent être évidemment apportés mais aucune consommation de boissons ou d'aliments n'est autorisée durant la visite.
- Notre capacité d'accueil permet à chaque résident 2 visites possibles durant une semaine de 7 jours.

Dans les cas de fin de vie ou de situation particulière définies exclusivement par l'institution, les visites en chambre sont possibles. Ces visites doivent elles aussi être annoncées préalablement pour être organisées dans les meilleures conditions possibles.

Tout visiteur présentant des symptômes suspects du COVID est prié de renoncer à sa visite et de nous en avvertir.

L'institution se réserve le droit d'exclure des proches qui méprisent de façon délibérée les règles mises en place.

Sorties des résidents dans les familles à Noël

Les directives du service cantonal de la santé publique datant du 23 octobre 2020 relatives aux visites dans les familles n'ont pas été modifiées, les sorties dans les familles restent suspendues jusqu'à nouvel avis.

Vie dans la maison

La préservation de la santé sanitaire de l'institution (résidents et membres du personnel) reste notre préoccupation majeure. Le prix à payer en matière de restrictions de liberté est très lourd sous certains aspects, en particulier tout ce qui touche aux liens entre nos résidents et leurs proches. Trouver un équilibre entre la liberté individuelle et la protection de la communauté est un exercice très délicat mais nous pouvons vous assurer d'une pesée d'intérêts dans toutes les décisions prises.

Pour donner de la vie à cette période habituellement faite de liens, de rencontres et de chaleur humaine, le personnel des Charmettes va se mobiliser et proposer aux résidents de l'institution plusieurs événements ou célébrations sur les étages où ils habitent.

Une célébration de Noël aura lieu le 23 décembre, le lendemain, une veillée de Noël les accompagnera et le 25 décembre, nous distribuerons un cadeau personnalisé à chacun des 110 résidents de la maison.

Pour passer le cap de la nouvelle année et tourner le dos à 2020, un accordéoniste viendra égayer les étages le 31 décembre et donner du plaisir et de la bonne humeur à toutes et tous.

Une seule lettre est adressée par famille (soit à la personne dont nous disposons de l'adresse et qui s'est annoncée comme étant le répondant du résident). Ainsi nous vous remercions de la diffuser à vos proches.

En guise de conclusion, nous tenons à vous remercier sincèrement de votre compréhension dans cette période de crise sanitaire rendue encore plus pénible avec l'approche des fêtes de fin d'année qui, pour tout le monde, ne seront pas celles que nous avons l'habitude de vivre.

Veillez agréer, chère Madame, cher Monsieur, chère famille, nos meilleures salutations.

Le directeur

Claude-Alain Roy

